

**CARÁTULA DEL CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS**  
 Esta carátula es parte integrante del Contrato Maestro de Canales Electrónicos

**Nombre Comercial del Producto:** HSBCnet

**Tipo de Operación:**

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES																						
N/A	N/A	<table border="0"> <tr> <td></td> <td align="center">Costo Mensual</td> <td></td> <td align="center">Costos adicionales</td> </tr> <tr> <td>HSBCnet Básico</td> <td align="center">\$350.00</td> <td>\$50.00</td> <td>Cuentas adicionales</td> </tr> <tr> <td>HSBCnet Negocios</td> <td align="center">\$540.00</td> <td>\$20.00</td> <td>Usuarios adicionales</td> </tr> <tr> <td>HSBCnet Empresas</td> <td align="center">\$840.00</td> <td>\$250.00</td> <td>Token adicional y/o reposición</td> </tr> <tr> <td>HSBCnet Corporativo</td> <td align="center">\$1,150.00</td> <td>\$4.50</td> <td>Reporte electrónico de movimientos</td> </tr> </table>		Costo Mensual		Costos adicionales	HSBCnet Básico	\$350.00	\$50.00	Cuentas adicionales	HSBCnet Negocios	\$540.00	\$20.00	Usuarios adicionales	HSBCnet Empresas	\$840.00	\$250.00	Token adicional y/o reposición	HSBCnet Corporativo	\$1,150.00	\$4.50	Reporte electrónico de movimientos		
	Costo Mensual		Costos adicionales																					
HSBCnet Básico	\$350.00	\$50.00	Cuentas adicionales																					
HSBCnet Negocios	\$540.00	\$20.00	Usuarios adicionales																					
HSBCnet Empresas	\$840.00	\$250.00	Token adicional y/o reposición																					
HSBCnet Corporativo	\$1,150.00	\$4.50	Reporte electrónico de movimientos																					
Para otras comisiones consulte: la cláusula denominada Comisiones del Contrato y Anexo de Comisiones Nota: las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado)																								

MEDIOS DE DISPOSICIÓN O RETIRO	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS														
<table border="0"> <tr> <td>Tarjetas de débito</td> <td align="center"><input type="checkbox"/> N/A</td> </tr> <tr> <td>Chequera</td> <td align="center"><input type="checkbox"/> N/A</td> </tr> <tr> <td>Banca Electrónica</td> <td align="center"><input type="checkbox"/> Si</td> </tr> </table>	Tarjetas de débito	<input type="checkbox"/> N/A	Chequera	<input type="checkbox"/> N/A	Banca Electrónica	<input type="checkbox"/> Si	<table border="0"> <tr> <td>Cajeros Automáticos</td> <td align="center"><input type="checkbox"/> N/A</td> </tr> <tr> <td>Ventanilla</td> <td align="center"><input type="checkbox"/> N/A</td> </tr> <tr> <td>Comercios afiliados</td> <td align="center"><input type="checkbox"/> N/A</td> </tr> <tr> <td>Comisionistas bancarios</td> <td align="center"><input type="checkbox"/> N/A</td> </tr> </table>	Cajeros Automáticos	<input type="checkbox"/> N/A	Ventanilla	<input type="checkbox"/> N/A	Comercios afiliados	<input type="checkbox"/> N/A	Comisionistas bancarios	<input type="checkbox"/> N/A
Tarjetas de débito	<input type="checkbox"/> N/A														
Chequera	<input type="checkbox"/> N/A														
Banca Electrónica	<input type="checkbox"/> Si														
Cajeros Automáticos	<input type="checkbox"/> N/A														
Ventanilla	<input type="checkbox"/> N/A														
Comercios afiliados	<input type="checkbox"/> N/A														
Comisionistas bancarios	<input type="checkbox"/> N/A														

**ESTADO DE CUENTA**

Enviar a: domicilio  N/A  Consulta: vía internet   Envío por correo electrónico

**Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB.**

Titular Garantizado (s):  
 N/A

**Aclaraciones y reclamaciones:**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**  
 Domicilio: REFORMA No. 347 Oficina 5, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc. CP 06500 Distrito Federal

Teléfono: En el Distrito Federal 57 21 56 61 y en el Interior de la República sin costo al 01800 4722 863  
 Correo electrónico: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx).  
 Página de Internet: [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Adicionalmente, se tienen encargados regionales de las UNE en cada una de las entidades federativas, cuyos datos pueden consultarse en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):  
 Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet. [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Esta carátula es parte integrante del Contrato Marco de Prestación de servicios de banca electrónica